

# **組織開発の最新手法『チームコーチング』のご紹介**

---

**－成果に向けて自走するチームを育む－**

# チームコーチングとその特徴

## チームコーチングとは

グループから「チーム」に変容するプロセスを支援し、ビジョンの実現や望ましい成果の達成、リーダー育成、より大きなシステム（組織）への貢献を創り出すように、相互の深い関わりを促進すること。



- グループから「チーム」に変容するプロセスを支援します
- 参加メンバーの「主体性」を引き出し「自走」がゴールです
- 研修とは違い「実務課題」そのものを扱います
- チームの「関係性の変化」と「成果」の両方を創り上げます
- 「効果的でない」組織パターンに変化を創ります

# 「奇跡は奇跡ではない！」



## 『奇跡は奇跡ではない！』

チームコーチングによって  
日本代表をリードし、W杯イングランド大会  
において奇跡的な勝利（3勝）に導いた  
元ラグビー日本代表ヘッドコーチ  
エディ・ジョーンズ氏  
の言葉です。



チームコーチングとは、  
メンバーひとり一人の”成長”と「精鋭チーム」  
として”成果”を創り上げるプログラムです。

NHKおはよう日本 けさのクローズアップ

2017年11月25日の「エディ・ジョーンズ氏 必勝メソッドを伝授」から

# チームコーチングによって得られる結果と効果

## 組織の一体感

- ・ビジョン、目的が深いレベルで共有され達成への意欲が高まる
- ・メンバーの主体性が飛躍的に高まる
- ・お互いの関係性が向上し、風通しが良くなる



## 具体的な数字

- ・各種経営指標の良化（売上・利益・シェア等）
- ・業務効率改善に伴う、生産性の向上
- ・社員の意識向上（モラル・サーベイ）と離職率の低下



## 周囲への影響

- ・想いと行動に一貫性がある効果的なリーダーシップの発揮
- ・関係組織、関係部署と協働して成果に向かう環境の醸成
- ・顧客、得意先、関係組織からの更なる支持



# 主要プログラム

## 経営陣一枚岩プログラム

経営陣として目を向けるべき多様な経営課題に本気で取り組み、組織の将来の勝利のために、責任を共有することを通して、経営陣が一枚岩になっていくことをサポートします。

## 事業変容プログラム

事業部単位でリーダーシップチームを作ります。彼らが精鋭チームになり、組織のビジョンや理念などの「きれいごとに本気！」のチームとしてリーダーシップを発揮します。彼らの存在が事業部の変容を作り出すエンジンになるでしょう。

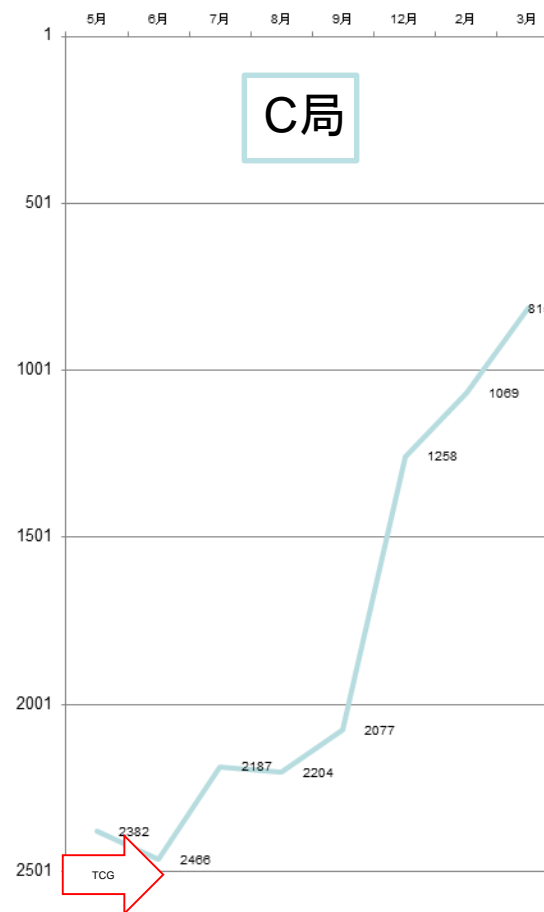
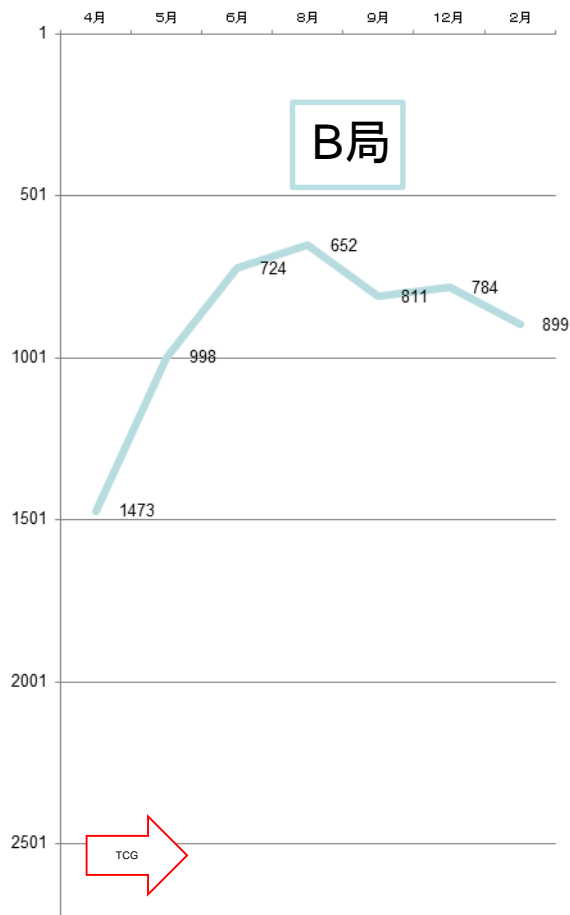
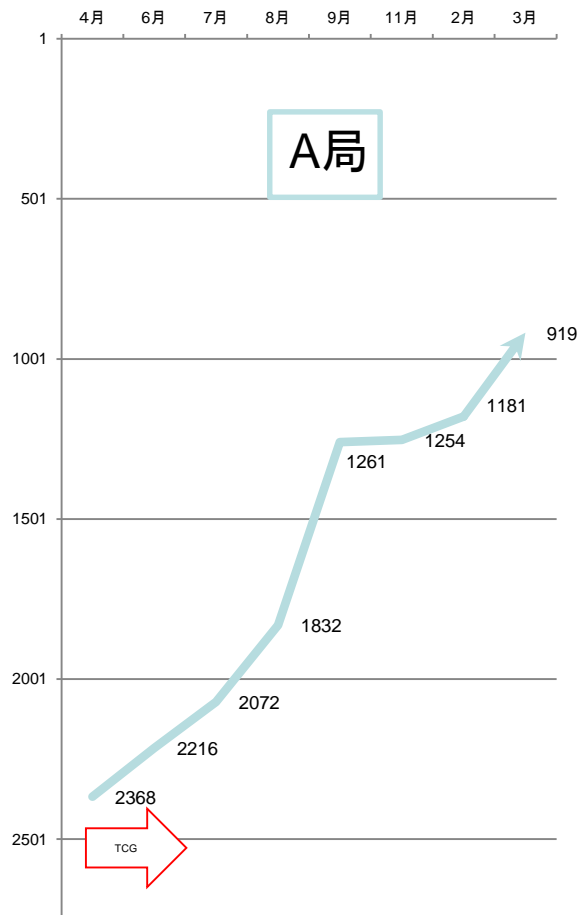
## 現場力向上プログラム

現場の実態を厳しく見極めます。そして、どこに向かうのか、何を達成するのかを探究します。現場のメンバー自身によって所有されたビジョンと目標にチーム一丸となって立ち向かいます。その過程で、全てのメンバーのリーダーシップが開発されていきます。

その他、インタビュー内容と結果によって柔軟に対応しています。

# 導入事例

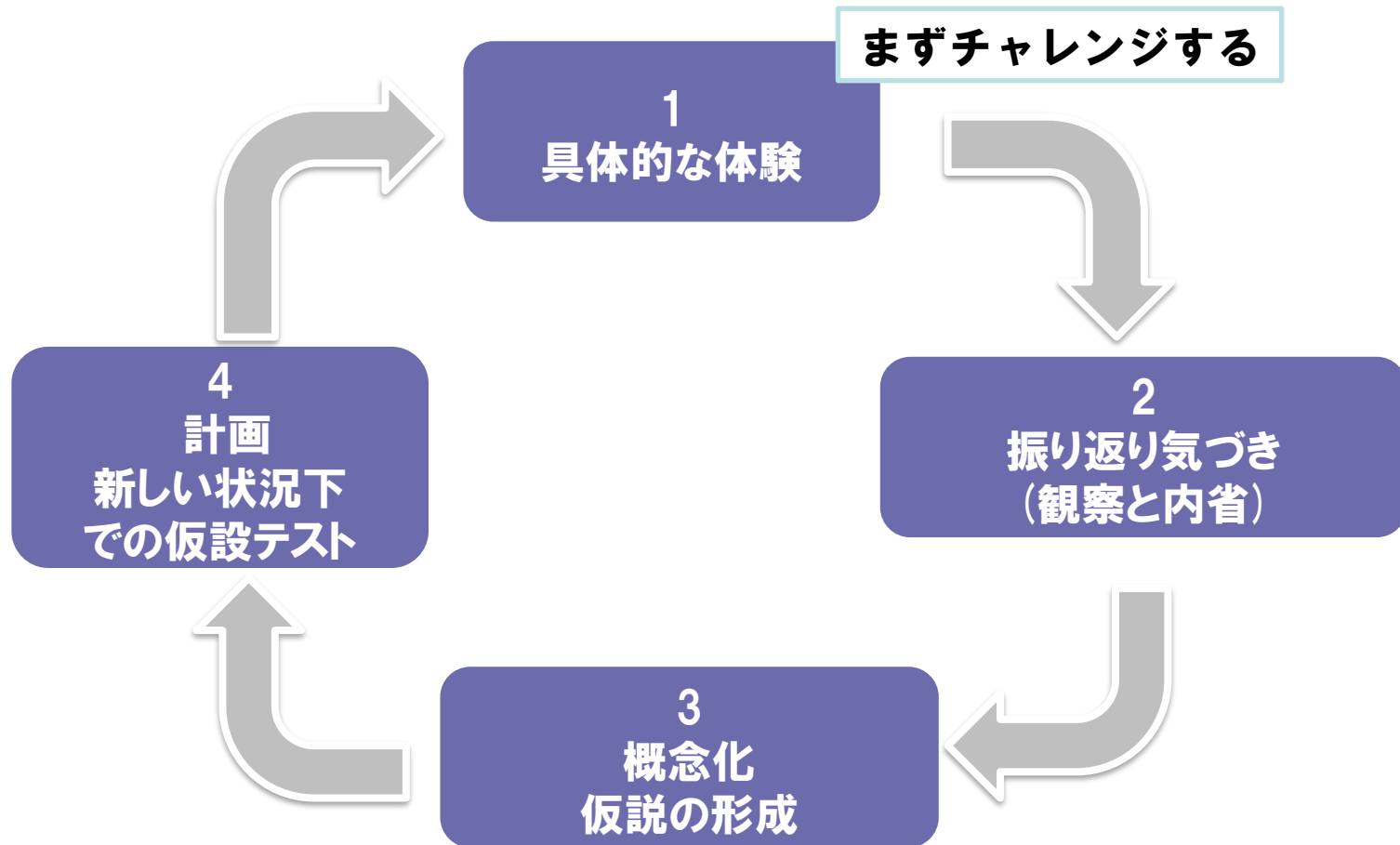
## “3ヶ月で営業成績大躍進!!”



※このグラフは日本郵便株式会社様（近畿の3つの郵便局）の総合成績がアップした実例です。  
一般企業は、もとより医療機関、行政機関にも導入が始まっています。

# 体験的学習サイクルによる支援

組織の問題を解決し組織自らの目的や目標戦略を明らかにし、行動・振り返り・修正の学習サイクルを通して成果と成長を手にする「勝つ組織」に変容するご支援をします



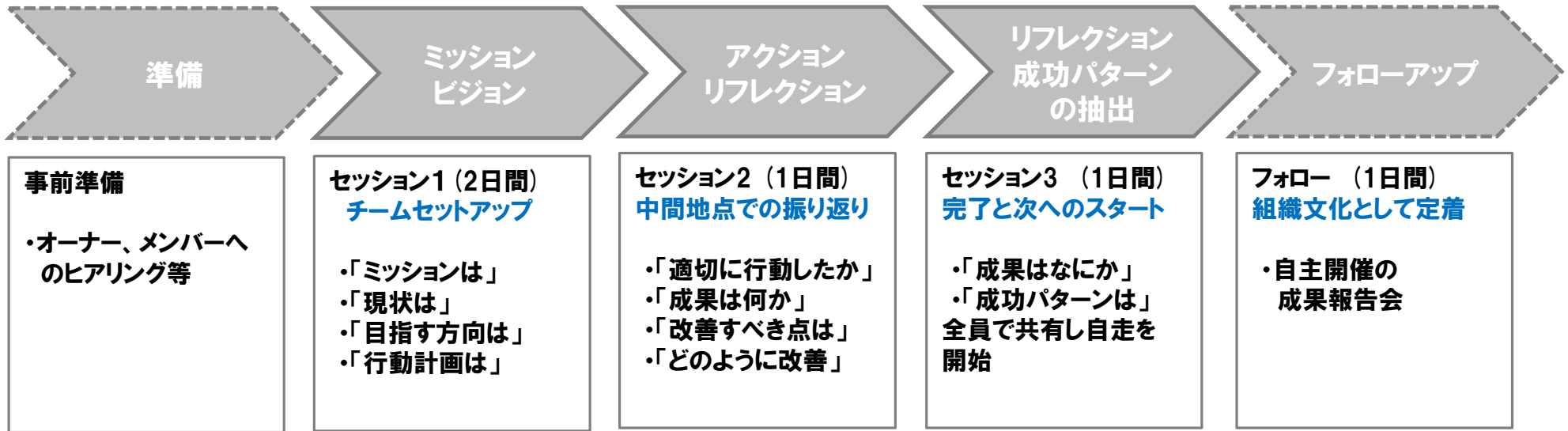
# チームコーチングと研修の違い

	チームコーチング	研修
目的	チーム・組織の課題解決、成果実現と組織の成長を実現する	スキルアップのための考え方・やり方の修得が中心
形態	組織開発 ※チームの成長	人材開発 ※個人の成長
対象者	実務単位のチーム <ul style="list-style-type: none"> <li>・経営幹部チーム ・部門横断チーム</li> <li>・営業リーダーチーム・プロジェクトチーム</li> <li>・組織横断のチーム 等</li> </ul>	特定の対象者
対象人数	10名以内	多人数でも可能
内容	実務課題の解決	考え方・知識・技術の修得 <ul style="list-style-type: none"> <li>・階層別研修・職種別研修</li> <li>・テーマ別研修 等</li> </ul>
進め方	対話 主体的な戦略的会議	テキストを活用したインプット型
支援方法	体験的学習サイクルの定着 実務プロセス支援	訓練が中心 事例研究・ロールプレイング
リードする方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チームコーチによるプロセスコンサルテーション</li> <li>・チームのメンバー「私たちが」主体</li> </ul>	講師が教える
実施期間	4～5日(数ヶ月間の中)	単発型・継続型

チームコーチング(組織開発)と研修(人材開発)は互いを補完し合うものとなります。



# 基本的なチームコーチングの流れ



- ファシリテーション、チームビルディング、トレーニング技術を組み合わせながら行う戦略会議です。
- 上記 約3～4カ月のプログラムとなります。
- セッション間は約1ヶ月～1カ月半の実践期間を設けます。
- 参加人数は少人数制10名以内で実施します。
- セッション間でメンバーへのパーソナルコーチングも必要に応じ実施します

# チームコーチング3時間体験セッションの効果とご案内

- 【自己認識】（低いセルフイメージ：作業者意識／被害者意識）によって制限されている思考と感情が解放され、外側に言動・振舞いの変化となって表れます。
- 参加者全員が**経営者視点（高い視座）**に立ちます。
- 自己認識（セルフイメージ）が高まり**働く目的意識**が高まります。  
**働くことに対する【意味】**が変化します。
- 高い自己認識を手に入れる体験によって、単なるグループから**成果に本気で取り組む一枚岩のチーム**に変容し始めます。
- 各個人は労働型社員から**経営型リーダーへ成長・変容の第一歩**を踏み出します。



※業種・業態を問わず

- ・ 経営幹部チーム      ・ ある部門（課所）
- ・ 中間管理職のチーム      ・ 二番手チーム
- ・ 組織横断のチーム      ・ プロジェクトチーム      etc.

“真のチーム” への変化と変容のプロセスのエッセンスを  
ご体感頂けます。お気軽にお声がけくださいませ。

# チームコーチ 紹介

## 中川 雅章 (Masaaki Nakagawa)



私が目指していること  
日本中の企業がシナジー溢れる組織文化に！

キャノンマーケティングジャパンに勤務  
直販営業・代理店担当営業・本社事業企画・人材開発センター を歴任  
2014年2月 シナジー・クリエイションズを設立

PHP研究所認定 チームコーチ&ビジネスコーチ(上級)  
米国NLP協会認定 NLPマスタープラクティショナー

現在、組織開発の最新手法「チームコーチング」を中核に据え、  
目的とビジョン実現に一致団結するシナジー溢れる組織文化への変容をサポートしています。

〈お問い合わせ先〉 090-5217-9391 m-nakagawa@synergy-creations.jp  
<http://www.synergy-creations.jp>

# チームコーチ 紹介

## 丹羽 成美 (Niwa Shigemi)



**私が目指すこと**

**ひとり一人が自分の真価に気づき、  
主体的に生きる世界をともに創る**

1983年 神戸女学院大学を卒業後、リコージャパンに30年。  
営業・人財育成部門のリーダー職にて20年。  
全国初の女性営業所長を経験した後、新人教育をはじめ、  
階層教育・管理職教育の企画に携わり、  
「人と組織が元気になる」仕組みづくりや育成に従事しました。

人の可能性は無限大であり、自己肯定感を高めることが  
組織の活力を創り出すことを信じ“チームコーチ”として活躍中。

現在、長年華道・茶道で修練した「道」の世界と、  
コーチングや顧客起点のマネジメント強化プログラムを融合し、  
リーダーシップ開発、組織活性のサポートを行っています。

<お問い合わせ先> 090-3969-0298 momi-1212@rinku.zaq.ne.jp  
<http://niwashigemi.com/>